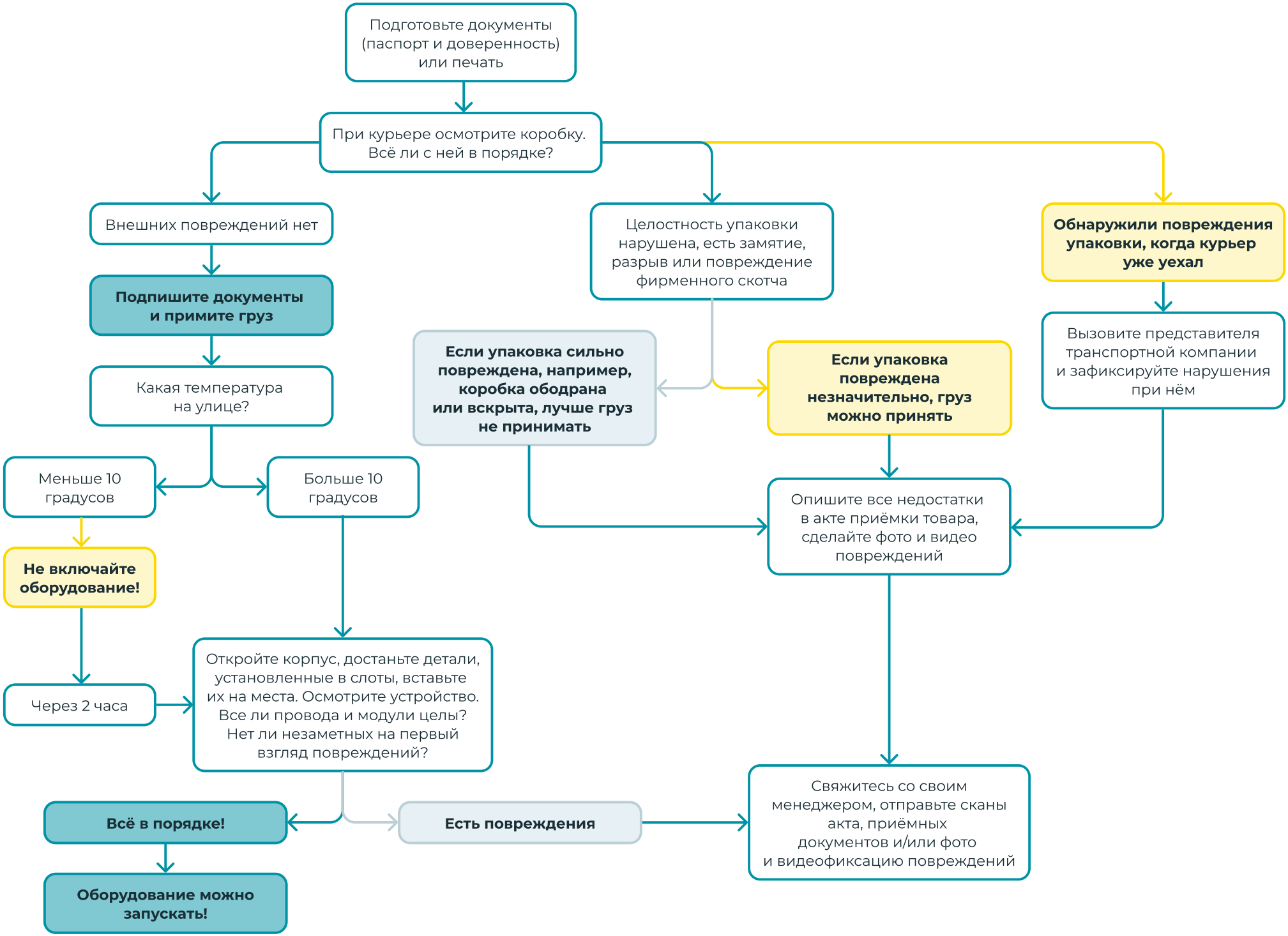
Подготовьте документы (паспорт и доверенность) или печать
При курьере осмотрите коробку. Всё ли с ней в порядке?
Внешних повреждений нет
Подпишите документы и примите груз
Какая температура на улице?
Меньше 10 градусов
Больше 10 градусов
Не включайте оборудование!
Через 2 часа
Откройте корпус, достаньте детали, установленные в слоты, вставьте их на места. Осмотрите устройство. Все ли провода и модули целы? Нет ли незаметных на первый взгляд повреждений?
Всё в порядке!
Оборудование можно запускать!
Есть повреждения
Целостность упаковки нарушена, есть замятие, разрыв или повреждение фирменного скотча
Если упаковка сильно повреждена, например, коробка ободрана или вскрыта, лучше груз не принимать
Если упаковка повреждена незначительно, груз можно принять
Обнаружили повреждения упаковки, когда курьер уже уехал
Вызовите представителя транспортной компании и зафиксируйте нарушения при нём
Опишите все недостатки в акте приёмки товара, сделайте фото и видео повреждений
Свяжитесь со своим менеджером, отправьте сканы акта, приёмных документов и/или фото и видеофиксацию повреждений