



Не отпускайте курьера!

Осмотрите коробку прямо при курье.

Проверьте целостность упаковки, замятие, разрыв, повреждение фирменного скотча.
Все ли с ней в порядке?

Да

Вскройте упаковку,
достаньте оборудование.



Нет

Зафиксируйте повреждение
при курьере на фото и видео.
Если курьера вы уже отпустили,
вызовите представителя
транспортной компании.

Составьте акт приемки товара
с фиксацией повреждений.
Курьер/представитель обязан
расписаться в нем, поставить
в известность менеджера.

В приемных документах
укажите повреждение
упаковки, только после
этого подпишите их.

Отошлите своему менеджеру акт
приемки и фото-фиксацию, а также
копию приемных документов
с заметкой о повреждении упаковки.

Проверьте работоспособность
полученного оборудования.

О всех неисправностях
сообщите своему
менеджеру!

Да

Не включайте
оборудование
сразу, оставьте его
на 2 часа.

Нет

Откройте корпус
и достаньте все детали,
установленные в слоты.
Затем вставьте их на места.

Осмотрите устройство:
все ли провода и модули целы?
Нельзя ли обнаружить
незаметных на первый
взгляд повреждений?



Можно запускать
в работу!

Свяжитесь с вашим
менеджером, он всё решит